

Uitslag van de tevredenheidspeiling onder de ouders van onze school (oktober 2017)

In oktober 2017 is een vragenlijst uitgezet onder alle gezinnen van school. In deze vragenlijst vroegen wij naar de ervaring/mening van ouders over het leerproces, de planmatige ondersteuning, de schoolcultuur, samenwerking met ouders, organisatiemanagement, imago en resultaten van ons onderwijs. Wij zijn geïnteresseerd in de mening van onze ouders, omdat we die kunnen gebruiken om onze activiteiten op bovenstaande gebieden te verbeteren, om de aan ons toevertrouwde kinderen zo optimaal onderwijs en een fijne schooltijd te geven.

Respons

Van de 287 uitgezette vragenlijsten zijn er 124 ingevuld.
Dat is een deelnemerspercentage van **43,2%**.

Wat viel op?

Ten eerste valt op dat u school over het algemeen positief waardeert en daar zijn we uiteraard blij mee. De hoofdcategorieën kunnen vier kleuren hebben:

- rood: ontevreden
- oranje: gematigd tevreden
- groen: tevreden
- blauw: zeer tevreden

U bent zeer tevreden over de presentatie van school (vallend onder imago) en over alle andere gebieden tevreden.

Wat doen we met de uitslag?

We hebben deze uitslag besproken in de medezeggenschapsraad en zullen dat binnenkort ook in het team doen. We waren blij te lezen dat we ruim voldoende scores op veel gebieden waar we ook ons best voor doen. Daarnaast hebben we gekeken welke onderdelen lager scoorden en wat we daaraan eventueel kunnen doen. Een paar zaken vallen daarin op:

- Wanneer een leerling meer en/of andere begeleiding nodig heeft vanwege specifieke leer- of gedragsmoeilijkheden, is nauw contact met ouders en communicatie hierover belangrijk. We gaan bespreken hoe we dit kunnen verbeteren.
- Qua leefklimaat op het schoolplein ziet u verbeterpunten en die zullen we intern bespreken. Hierbij wil ik wel opmerken dat wij in het kader van 'De Vreedzame School' kinderen leren om zoveel en zo goed mogelijk hun problemen zelf op te lossen. Als dat niet lukt, worden mediators (leerlingen van groep 6, 7 en 8 die daarvoor zijn opgeleid) ingezet en als die er niet uitkomen, dan komt de leerkracht helpen. Dit is een bewuste keuze; de vaardigheden die kinderen hiermee leren, zijn helpend voor hun verdere leven.
- We gaan dit soort vragenlijsten voortaan later in een schooljaar plannen. Sommige ouders gaven aan dat ze deze beginperiode in een nieuwe groep te kort vonden om een oordeel te kunnen geven en dat begrijpen we.
- Schooltijden: meerdere ouders hebben aangegeven graag een continurooster te willen i.p.v. de huidige schooltijden. Hier is namelijk 27x een opmerking over gemaakt, tegenover 2x een opmerking om het huidige rooster vooral te handhaven. Dit hebben we uitgebreid besproken in onze

medezeggenschapsraad en de conclusie was dat we graag willen weten hoeveel ouders dit daadwerkelijk willen. Nu weten we dat niet, de vragenlijst is tenslotte door 43,2% van de ouders ingevuld en dus door 56,8% niet. Daarnaast heeft waarschijnlijk niet iedereen deze vragenlijst benut om hierover zijn/haar mening te geven. Daarom gaan we dit in februari onderzoeken. U ontvangt dan informatie van ons over wat een eventueel continurooster betekent qua tijden, kosten en andere gevolgen en we vragen u dan daarin aan te geven wat u graag zou willen. De uitslag wordt dan besproken in de medezeggenschapsraad en het team en daarna brengen we u op de hoogte van de conclusies die we daar getrokken hebben.